

Huisartsenpraktijk de Boomgaard

Contactpersoon: Jorit van Rijssen

jrijssen@huisartsendeboomgaard.nl

Keernelement 1

Interventie 1: Administratielast verlagen door LEAN werken

Onze acties in het afgelopen jaar voor deze interventie:

- Alle medewerkers van onze praktijk hebben de LEAN basistraining gevolgd.
- We hebben een plan van aanpak gemaakt om onze ruimtes zo LEAN mogelijk in te richten.
- De doktersassistenten hebben de cursus Werkplekmanagement gevolgd.
- We hebben het proces rondom bestellingen makkelijker gemaakt.

De resultaten van deze acties:

We hebben ingezien dat onze praktijkvoering nog efficiënter kan. We herkennen sneller een 'probleem' waardoor we ook sneller het probleem kunnen aanpakken. We weten nu welke problemen dat zijn en hoe we die snel kunnen oplossen.

Wat nemen we mee naar volgend jaar en welke acties gaan we nog ondernemen:

In het volgende jaar willen 2 medewerkers van de praktijk de cursus LEAN Coach gaan doen.

Interventie 3: Regie op veelgebruikers

Onze acties in het afgelopen jaar voor deze interventie:

Het afgelopen jaar heeft onze praktijk een grondige inventarisatie gemaakt van veelgebruikers en een miniteam opgezet. We hebben werkafspraken gemaakt en een multidisciplinaire samenwerking gestart.

De resultaten van deze acties:

Deze aanpak heeft geleid tot een beter inzicht in zorgbehoeften en efficiëntere doorverwijzing naar passende

zorg, waardoor onnodige contactmomenten zijn verminderd.

Wat nemen we mee naar volgend jaar en welke acties gaan we nog ondernemen:

Voor volgend jaar willen we onze methoden verfijnen, proactieve zorgcoördinatie verbeteren en samenwerking met externe zorgverleners uitbreiden.

Kernelement 2

Interventie 2: Samenwerking met het buurtteam

Onze acties in het afgelopen jaar voor deze interventie:

Het afgelopen jaar heeft onze praktijk actief deelgenomen aan de startbijeenkomst WoR en het buurtteam. We hebben afspraken gemaakt met het sociaal domein en het buurtteam voor een betere ondersteuning van kwetsbare patiënten, en complexe casussen besproken en doorverwezen naar passende ondersteuning.

De resultaten van deze acties:

Deze acties hebben geleid tot een verbeterde zorgcoördinatie en een snellere toegang tot passende zorg voor patiënten. Onze praktijk heeft haar rol versterkt in het optimaliseren van Welzijn op Recept en buurtteamstructuren in Amsterdam.

Wat nemen we mee naar volgend jaar en welke acties gaan we nog ondernemen:

Voor volgend jaar willen we onze samenwerking met het buurtteam en het sociaal domein verder verfijnen. We zullen blijven investeren in teamopleidingen en de bekendheid van Welzijn op Recept vergroten. Daarnaast streven we naar meetbare verbeteringen en het stedelijk delen van onze successen.

Kernelement 3

Training/ scholing rondom gespreksvoering

Onze acties in het afgelopen jaar voor deze interventie:

Afgelopen jaar heeft onze praktijk samen met de wijk een training gevolgd over gespreksvoering. We hebben het gespreksmodel toegepast tijdens gesprekken met patiënten en samen met de wijk het model verder ontwikkeld.

De resultaten van deze acties:

De training heeft onze communicatieve vaardigheden verbeterd en bijgedragen aan gestructureerdere en effectievere gesprekken met patiënten. Door het ontwikkelen van het gespreksmodel samen met de wijk hebben we een breed gedragen aanpak kunnen realiseren.

Wat nemen we mee naar volgend jaar en welke acties gaan we nog ondernemen:

Voor volgend jaar streven we ernaar om de opgedane kennis verder te integreren in onze dagelijkse praktijk. We willen trainingen blijven volgen en blijven werken aan de optimalisatie van ons gespreksmodel, gebaseerd op feedback van patiënten en collega's.

Kernelement 4

Extra inzet van personeel

Onze acties in het afgelopen jaar voor deze interventie:

Afgelopen jaar heeft onze praktijk besloten om extra personeel in te zetten uit de ROHA-poule. We hebben gebruik gemaakt van bemiddeling door ROHA om een praktijkmanager aan te stellen.

De resultaten van deze acties:

Deze beslissing heeft geleid tot een verbeterde praktijkorganisatie en efficiëntere zorgverlening. De praktijkmanager heeft bijgedragen aan beter management van taken en processen.

Wat nemen we mee naar volgend jaar en welke acties gaan we nog ondernemen:

Voor volgend jaar overwegen we om de inzet van extra personeel verder te optimaliseren, afhankelijk van de behoeften van onze praktijk en beschikbare middelen. We blijven openstaan voor ondersteuning vanuit ROHA en zullen blijven evalueren hoe deze extra inzet ons kan helpen om de kwaliteit van zorg te verbeteren en werkdruk te verminderen.