

Maak plaats in je team voor een Physician Assistant



Wat was de aanleiding?

Grote druk op de praktijk door uitval en complexe consulten



Tijdens de coronapandemie vond binnen de praktijk een versnelde verschuiving van taken plaats, door onder meer toegenomen digitalisering van de zorg. De druk op de praktijk was hoog door uitval van teamleden en het niet voorhanden zijn van waarnemers. Tegelijk werden huisartsenconsulten langer en complexer door verminderde ruimte in GGZ en tweede lijn. We moesten ons bezinnen op een meer flexibele praktijkvoering die ook in de toekomst houdbaar is.



Welke oplossing hebben jullie bedacht?

Physician Assistant als nieuwe functie binnen de praktijk



Een Physician Assistant als nieuwe functie binnen onze praktijk, die voor beide DUO-praktijken binnen onze praktijk laag-complexe huisartsenzorg over kan nemen. Deze oplossing is de uitkomst van teamcoaching, die we via het AOF hebben georganiseerd. In 4 sessies en individuele gesprekken met het team hebben we actief gezocht naar ieders wensen en ambities in de samenwerking. Ook hebben we draagvlak gezocht voor een aangepaste praktijkvoering, waar de komst van een PA deel van uitmaakt.



Welke resultaten zien jullie?



Alle praktijkmedewerkers voelen zich dankzij de **teamcoaching** serieus genomen



Door de teamcoaching verloopt **onderling feedback geven** beter



Teamcoaching heeft **voorkomen** dat medewerkers zich bedreigd voelen door de komst van de PA



De PA kan nu al **de druk van spreekuren verlichten** bij uitval van de arts of spoedje*



De PA kan in geval van nood **invallen bij de assistentes**

*De totale opbrengst van de inzet van de PA zal pas zichtbaar zijn na afloop van de opleiding.



Wat waren de belangrijkste succesfactoren van deze oplossing?

1. Starten met creëren van draagvlak binnen het team.
2. De persoon en ervaring van de PA (ICU- en SEH-verpleegkundige) passen bij onze praktijk.
3. Voldoende fysieke ruimte in je praktijk hebben om de PA een eigen kamer te bieden.
4. Duidelijke taakverdeling in de begeleiding van de PA, met 1 vaste begeleider en de overige vaste huisartsen die consulten van de PA superviseren.



Welke tip wil je meegeven aan collega's die hiermee aan de slag willen?

1. Via het AOF kun je een subsidie krijgen voor begeleiding door bij hen aangesloten coaches.
2. Maak gebruik van het werk van collega-huisartsen die je zijn voorgegaan bij het schrijven van de subsidieaanvraag.
3. Een PA opleiden duurt 2,5 jaar en is dus geen oplossing voor een acuut probleem in de continuïteit van zorg.

