

Gedeeld digitaal rooster voor meer overzicht



Wat was de aanleiding?

Probleem met invallers regelen en geen overzicht van wie wanneer werkt

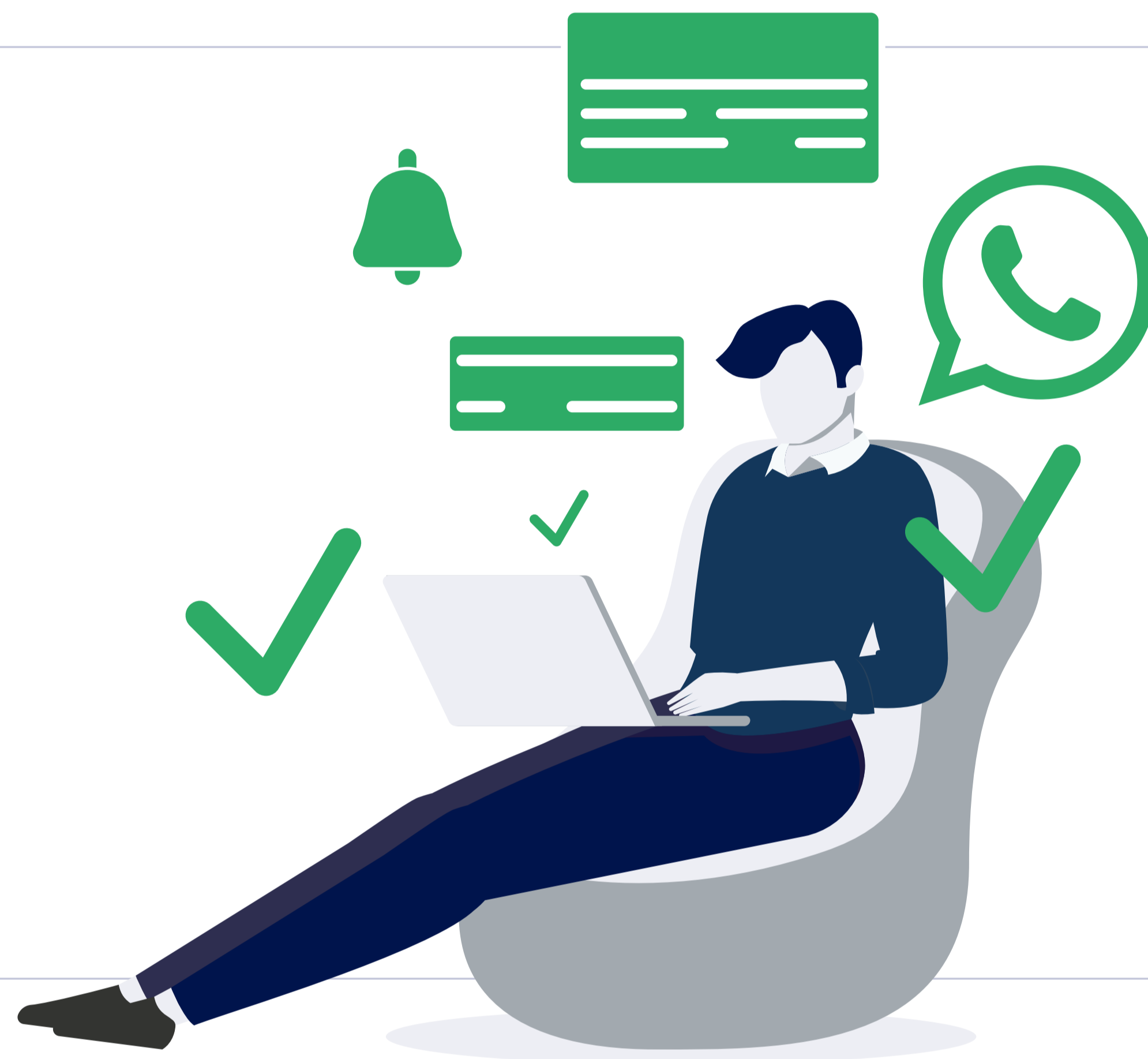


Er was een probleem met invallers regelen en een gebrek aan overzicht over wie wanneer werkt. Assistenten moesten zelf vervanging regelen. Het voordeel was dat ze autonomie hadden, maar het leverde veel stress op, omdat ze geen vrij konden nemen als er geen vervanging geregeld was. Daarnaast werd afwezigheid mondeling doorgegeven, waardoor je niet snel kon zien wie wanneer vrij waren.



Welke oplossing hebben jullie bedacht?

Gedeeld digitaal rooster met bijbehorende appgroep



We hebben een gedeeld digitaal rooster en vakantierooster geïmplementeerd, met een appgroep die alleen gebruikt wordt om te overleggen over roosters. Ook hebben we één persoon – de praktijkmanager – verantwoordelijk gemaakt voor de coördinatie van het rooster en het regelen van invallers.



Welke resultaten zien jullie?



Meer rust en overzicht voor elk teamlid, vooral voor de assistentes



Tijdsbesparing omdat er minder 1-op-1-communicatie nodig is



Afname van 80% werkdruk bij assistententeam om vervanging te regelen



15 tot 90 min. meer tijd voor de patiënt op dagen dat er onverwachte afwezigheid is



Wat waren de belangrijkste succesfactoren van deze oplossing?

1. Één keer per maand een overzicht van vrije dagen publiceren via de appgroep, waarin alleen de afwijkingen van het standaardrooster staan. Dit zet aan tot proactief nadenken over wensen voor vrije dagen.
2. Het weekrooster (Excel) als pdf in de appgroep delen én als geprinte versie in de pauzeruimte hangen.
3. De coördinatie van het rooster bij één persoon beleggen die dagelijks bereikbaar is.



Welke tip wil je meegeven aan collega's die hiermee aan de slag willen?

Neem goed de tijd (bijv. 2 of 3 dagdelen) om het rooster degelijk in te richten. Die tijd win je in veelvoud terug.

