

Doktersmail



Wat was de aanleiding?

Hoge kosten van berichten per post



We wilden al onze patiënten informeren over de verhuizing van de praktijk, maar we vonden 4000 brieven een hoge postenkost. Hetzelfde geldt voor de uitnodigingen voor de griepvaccinaties. We vroegen ons af: is er een goedkoper alternatief?



Welke oplossing hebben jullie bedacht?

Patiënten AVG-proof mailen via Doktersmail



Via Doktersmail.nl hebben we AVG-proof alle patiënten waar we een e-mailadres van hadden (80% van onze patiëntenpopulatie) een mail gestuurd met het verhuisbericht. Hetzelfde hebben wij gedaan met de uitnodigingen voor de griepvaccinaties. Hierbij hebben we de uitnodiging ook per post gestuurd, om patiënten te laten wennen aan deze vorm van communicatie.



Welke resultaten zien jullie?



De patiënten zijn **allemaal geïnformeerd** over de verhuizing



Bij de griepvaccinaties hadden wij een **hoge opkomst**



Er waren **geen bezwaren** van patiënten tegen deze vorm van communicatie



Besparing van ca. €2000 tot €3000

Nevenresultaat: we hebben e-mailadressen binnengekregen van het gros van ons patiëntenbestand. Daarmee hebben we ook ons LSP-bestand uitgebreid. En we hebben evaluatieformulieren kunnen mailen over de praktijk en artsen, in het kader van accreditatie.



Wat waren de belangrijkste succesfactoren van deze oplossing?

1. Een programma zoals Doktersmail.nl, dat betrouwbaar is en voldoet aan AVG-richtlijnen
2. Voldoende e-mailadressen
3. Gebruikersgemak



Welke tip wil je meegeven aan collega's die hiermee aan de slag willen?

Geef op je website duidelijk aan dat je gebruikmaakt van mailings, zodat patiënten hierop kunnen letten.

