

doccs | de huisarts die je ook kunt appen



Wat was de aanleiding?

De zorg sluit niet aan bij de huidige maatschappij



De zorg van nu sluit niet aan bij de huidige maatschappij:

1. Matige service
2. Mismatch vraag en aanbod arbeidsmarkt
3. Onbenut innovatiepotentieel
4. Traditionele bedrijfsvoering



Welke oplossing hebben jullie bedacht?

De waarde van het contact tussen patiënt en arts staat centraal



Een huisartsenformule waarbij de waarde van het contact tussen patiënt en arts centraal staat. doccs-huisartsenpraktijken zijn 'gewone huisartspraktijken' met het achterliggende concept als versneller. Met eigen technologie optimaliseren we het contact tussen patiënt en arts. De patiënt kiest de huisarts, het tijdstip en de vorm van het contact: fysiek, video, telefonisch of via de chat. Wij sturen hierop bij wanneer nodig.



Welke resultaten zien jullie?



Aantal huisartsen dat bij doccs wil werken is groter dan het aantal beschikbare plaatsen



Afwisseling tussen korte en lange consulten en consulten in een andere vorm



Huisartsen hebben regie over hun dag



Meer dan 90% van de patiënten is actieve gebruiker van de doccs-app



Er bellen maar 5-10 patiënten per dag naar de praktijk



Patiënten beoordelen de praktijk als zeer positief



Wat waren de belangrijkste succesfactoren van deze oplossing?

1. Direct alle patiënten over op het nieuwe proces door 0-praktijk
2. Alle zorgverleners werkzaam in de praktijken kiezen voor deze werkwijze
3. Continue doorontwikkeling tijdens het werkproces door het hele team
4. Software- en procesontwikkeling in eigen huis met niet-medisch-geschoold personeel (bedrijfskundige achtergrond)



Welke tip wil je meegeven aan collega's die hiermee aan de slag willen?

Sta open voor een directe communicatielijn met de patiënt zonder tussenstappen. Het scheelt veel intern overleg en autorisatiestappen en leidt tot een hoge patiënttevredenheid.

