

# Samenvatting ROHA Meerjarenplan 2021-2023

28 januari 2021



# Inhoud Samenvatting ROHA Meerjarenplan 2021-2023

1

Kernwaarden en ambitie

2

Doelen 2021-2023

3

Resultaten 2021-2023

4

Activiteiten om de doelen te behalen

5

Wat biedt de ROHA?

Ondersteuning en  
vertegenwoordiging van alle  
leden

Activiteiten en diensten gericht  
op de toekomstbestendigheid  
van de huisartsenpraktijk

Diversiteit van de huisartsen en  
diens praktijken

Open voor anderen die willen  
aansluiten



Werkplezier

Persoonsgericht

Verbindend en betrokken

Samenwerkend

Open en inclusief

Maatschappelijk  
verantwoord

Flexibel

### De patiënt

1. Heeft keuze in vorm en inhoud van ondersteuning en behandeling en wordt gestimuleerd op zoek te gaan naar wat bij hem past.
2. Ervaart dat zijn huisarts bij psychosociale problemen samenwerkt met andere disciplines.
3. Heeft via een portaal toegang tot de huisartsenpraktijk voor mailen, recepten, inzien van het dossier en het maken van afspraken.
4. Krijgt zorg op maat van een uitstekend inhoudelijk niveau.
5. Krijgt “juiste zorg op de juiste plaats” door samenwerking tussen huisarts en specialist.
6. Wordt via de cliëntenraad om advies en input gevraagd bij het ROHA-beleid.

### De leden

1. Leren van elkaar in groepen aan de hand van spiegelinformatie. Deze intercollegiale toetsing is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsbeleid van de aangesloten praktijken.
2. Voelen zich gesteund in hun dagelijkse werk door de diverse stedelijke platforms waar stedelijke afspraken gemaakt worden.
3. Werken, met plezier, in een praktijk die klaar is voor de uitdagingen van de toekomst waarin voldoende tijd is voor de patiënt.
4. Hebben hun ICT op orde en gaan mee in de digitale ontwikkelingen die bijdragen aan een goede en efficiënte praktijkvoering.
5. Kunnen voor de laagst mogelijke prijs praktijkbenodigdheden kopen.
6. Kunnen erop rekenen dat de ROHA een passende governance structuur heeft.

### **Patiënten ontvangen zorg**

- Die aansluit op hun wensen en mogelijkheden.
- Die doelmatig is, in de eerste lijn waar kan en in de tweede lijn waar moet.
- waarbij zorgverleners, patiënt en mantelzorg elkaar laagdrempelig en beveiligd informeren.

### **Leden en hun praktijken**

- Hebben een IT-systeem aangepast aan de huidige eisen en mogelijkheden.
- Behalen de doelstellingen van OPEN.
- Hebben toegang tot inhoudelijke ondersteuning en scholing.
- Nemen deel aan een wijkgroep die goed ondersteund wordt en groeit in ambities.
- Hebben in deze wijkgroep beschikking over betrouwbare spiegelinformatie en bijbehorende werkboeken ten behoeve van intercollegiale toetsing.
- Hebben kennis van en invloed op stedelijk beleid en kunnen aanhaken bij stedelijke initiatieven.
- Kennen de belangrijke samenwerkingspartners in de wijk op gebied van zorg en welzijn en werken effectief met hen samen.
- Ervaren schaalvoordeel door collectieve inkoop.
- Hebben toegang tot financiering via de groeirimte-module en worden ondersteund in de keuze en implementatie van de bijbehorende verbeter-mogelijkheden.



3

## Resultaten 2021-2023

### **ROHA als organisatie**

- Ondersteunt en ontlast praktijken.
- Toets nieuwe plannen aan wenselijkheid en nut voor de patiënt voordat deze in het actieplan van ROHA worden opgenomen.
- Werkt via de AHa samen met andere zorggroepen aan regionale samenwerking op gebied van zorginhoud en (transmurale)samenwerking.

## Activiteiten om de doelen te behalen

### De patiënt

- Meldt zich aan bij het portaal van de praktijk, vergaart kennis over de diverse communicatiemogelijkheden en maakt hierin steeds een passende keuze.
- Maakt afspraken met de zorgverlener over de doelen die hij wil behalen voor zijn gezondheid.
- Voert desgewenst eigen metingen uit en maakt gebruik van zelfmanagement programma's om zoveel mogelijk zelf de regie te nemen over zijn gezondheid.

### Leden en hun praktijken

- Bieden maatwerk ook voor laaggeletterden.
- Bieden zowel fysieke als digitale consultvormen, waaronder videoconsulten.
- Zetten eHealth-mogelijkheden en zelfmanagementprogramma's in.
- Realiseren digitale toegang voor patiënten tot hun dossier en bieden zo nodig ondersteuning aan de patiënt.
- Participeren in een wijkgroep en werken van hieruit samen met andere partners in de wijk, waaronder ook het sociale wijkteam.
- Zorgen voor voldoende deskundigheid en nemen deel aan scholingen.
- Consulteren zo nodig gespecialiseerde POH-S, -O, DM-verpleegkundige, kaderhuisartsen en specialisten in het belang van de juiste zorg op de juiste plek.
- Leren van elkaar door het spiegelen van relevante onderwerpen in wijkgroepverband.



### Organiseren van integrale persoonsgerichte zorg

- Ondersteuning bij implementatie Programma Beter Oud in Amsterdam.
- Ondersteuning bij de implementatie van de zorgprogramma's DM, CVRM, en Astma/COPD.
- Contracteren van Gecombineerde Leefstijl Interventie.
- Implementatie van stedelijke transmurale afspraken.
- Ondersteuning bij ontwikkeling van persoonsgerichte visie en vaardigheden.
- Aansluiting van aanbod rondom patiënten met lage gezondheidsvaardigheden.

### Maatwerk en praktijkgerichte aanpak

- Praktijkbezoeken gericht op de wensen en behoeften van de praktijk.
- Scholingen, eLearning en webinars rondom zorginhoudelijke onderwerpen, praktijk-ICT en samenwerking in de wijk.
- Begeleiding realisatie doelstellingen groei ruimte huisartsenzorg.
- Innovatiebudget voor vernieuwing en kwaliteit in de wijk.

### Begeleiding inzet moderne middelen

- Ondersteuning en advies bij de digitalisering van de administratieve en organisatorische processen.
- Ondersteuning bij de implementatie van het OPEN-programma.
- Ondersteuning bij de implementatie van zelfmanagement en – monitoringsprogramma's zoals cBoards en DHoTS.
- Aansluiting op stedelijke visie en ontwikkelingen rondom digitalisering
- Ondersteuning bij de implementatie van andere manieren van consultvoering zoals, eConsult, beeldbellen en telefonisch.
- Implementatie van het huisartsenportaal.

### Samenwerken in de wijk

- Inzet en financiering van de wijkgroepcoördinator.
- Informatie van en naar de wijkgroep via de ROHA-raad.
- Spiegelinformatie en ondersteuning bij spiegelbijeenkomsten over chronische aandoeningen.
- Aansluiting op sociale buurtteams.

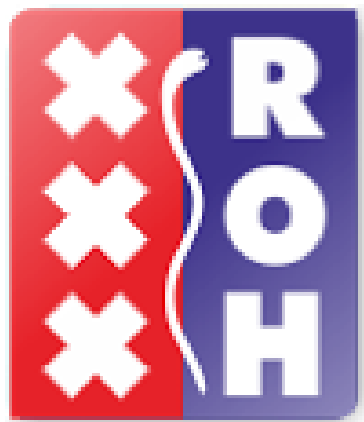




**Nieuwsgierig naar wat dit concreet betekent?**



Lees dan het **[ROHA Meerjarenplan 2021-2023](#)**



ROHA