

BEELDBELLEN

WAAROM?



De patiënt

Kan in zijn **eigen tijd**, in een **vertrouwde omgeving** beeldbellen

Kan gemakkelijker een **mantelzorg**er aan laten sluiten

Hoeft niet naar de praktijk te komen en heeft **geen reistijd**

Loopt **geen risico** op bijv. covidbesmetting

Kan ook wanneer hij op **vakantie** is de huisarts raadplegen



De zorgverlener

Biedt zorg op afstand en werkt **persoonsgericht** (indien patiënt behoefte heeft aan een videoconsult)

Kan **tijdens telefonisch contact** kiezen om over te schakelen op videobellen

Loopt **geen risico** op bijv. covidbesmetting

Voorkomt overvolle **wachtkamers**

Kan zijn **agenda efficiënt(er) indelen**

Ten opzichte van een telefonisch consult

Is bij een videoconsult **non-verbale communicatie** ook zichtbaar en kan zowel zorgverlener als patiënt hier naar vragen; dit bevordert de **vertrouwensband**

Kan een zorgverlener een kijkje nemen in de **persoonlijke omgeving** van de patiënt wat een beter beeld van de patiënt kan geven

Is er een mogelijkheid om een patiënt **instructies** te geven en te demonstreren

Kunnen **derden** (collega's of mantelzorgers) makkelijker aanhaken bij het gesprek

WANNEER?

Klachten of onderwerpen geschikt voor een videoconsult

- Triage/ beoordelen hoe ziek iemand (bijv. een kind) is
- Jaargesprekken of vervolgesprekken
- Kennismakingsgesprekken met nieuwe patiënten
- Bespreken van psychische klachten (POH-GGZ)
- Gesprekken over stoppen met roken/drinken
- Beoordelen huidklachten
- Medicatiebeoordelingsgesprekken
- Bij patiënten die niet in staat zijn naar de praktijk te komen
- Patiënt in het buitenland



HOE?

1

Zorg dat de **technische voorzieningen** op elke werkplek aanwezig zijn

- 0 Stabiele internetverbinding
 - 0 Webcam
 - 0 Optioneel een headset
- Raadpleeg bij vragen de systeembeheerder.

2

Kies een veilige **beeldbelapplicatie**

Advies nodig? Bekijk onze website of neem contact op.

3

Maak **werkafspraken** met het team

Wie plant de afspraak in? Hoe komt de link bij de patiënt? Welke zorgverleners gaan beeldbellen met patiënten? Wanneer? Met welke patiënten/ voor welke klachten/consulten?

4

Oefen het gehele proces eerst een aantal keer met elkaar

Wees voorbereid op vragen van de patiënt m.b.t. het videoconsult. Oefen daarom zelf als 'testpatiënt'. Verwijs patiënten met vragen door naar de **Helpdesk Digitale Zorg**: 085-1304575.

5

Stel een **doel**

Bijvoorbeeld: 'Ik ga minstens twee keer per week een videoconsult met een patiënt doen'. Alleen door herhaling en ervaringen leer je hoe je het beste kunt beeldbellen en wat voor jou en jouw patiënten wel en niet werkt.